

Datenschutzerklärung

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website gemäß der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO), über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber "hand-made service s.r.o. Hradecka 3978, Nova Bystrice, Tschechien" informieren.

Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Zugriffsdaten

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Die Server-Logfiles werden nach 7 Tagen gelöscht.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Des Weiteren wird auf der Website ein Cookie-Hinweis angezeigt. Mit Klick auf Details neben diesem Hinweis erscheint ein Pop-Up über das Sie entscheiden können, welche Cookies Sie zulassen möchten und welche nicht.

Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Umgang mit Kontaktdaten

Nehmen Sie mit dem Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Produktregistrierung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der Produktregistrierung, die eine Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist (notwendig zur Vertragserfüllung), folgende Daten bei uns gespeichert werden: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Smartphone Marke, Smartphone Modell und IMEI des Geräts. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Verifikation des Garantieanspruches (siehe Garantiebestimmungen) erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihnen im Schadensfall keine Garantie gewähren. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Servicepartner zum Zwecke der Verifikation der Produktregistrierung, die abwickelnden Servicepartner zum Zwecke der Garantieabwicklung im Schadensfall, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware im Schadensfall sowie an unsere Hosting- sowie IT-Partner die für den Betrieb, Support und Administration der Website verantwortlich sind.

Im Falle einer Produktregistrierung werden sämtliche Daten bis zum Ablauf der Garantiefrist zuzüglich 3 Monate (820 Tage) gespeichert. Danach werden die personenbezogenen Daten pseudonymisiert.

Garantieabwicklung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der Garantieabwicklung (notwendig zur Vertragserfüllung hinsichtlich Garantieanspruch), folgende Daten bei uns gespeichert werden: Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Smartphone Marke, Smartphone Modell und IMEI des Geräts, sowie Informationen zum Schaden und Schadenshergang. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Abwicklung des Garantieanspruches im Schadensfall (siehe Garantiebestimmungen) erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihnen im Schadensfall keine Garantie gewähren. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Servicepartner zum Zwecke der Verifikation des Garantieanspruches, die abwickelnden Servicepartner zum Zwecke der Garantieabwicklung im Schadensfall, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware

im Schadensfall sowie an unsere Hosting- sowie IT-Partner die für den Betrieb, Support und Administration der Website verantwortlich sind.

Im Garantiefall werden die Daten bis zum Ablauf eventueller Gewährleistungsansprüche zuzüglich 3 Monate (somit 820 Tage ab Eintritt des Garantiefalls) gespeichert.

Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Website die IP-Anonymisierung bezüglich Google Analytics aktiv ist, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Google IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „Privacy Shield“-Abkommens und ist beim „Privacy Shield“-Programm des US-Handelsministeriums registriert und nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen. Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Des Weiteren wird auf der Website ein Cookie-Hinweis angezeigt. Mit Klick auf Details neben diesem Hinweis erscheint ein Pop-Up über das Sie entscheiden können, welche Cookies Sie zulassen möchten und welche nicht.

Rechte des Nutzers

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten des Webseitenbetreibers an uns wenden.

Überarbeitung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Sie kann jederzeit auf <https://www.hand-made-service.de> abgerufen und ausgedruckt werden. Änderungen, die einer Einwilligung unserer Kunden bedürfen, werden nur nach Erteilung der Einwilligung wirksam.

Kontaktdaten

<https://www.hand-made-service.de>

Diese Datenschutzerklärung ist vom 30.05.2018.